

お取引引き様各位

株式会社コロナ
千葉営業所
畠田 英男

サービス体制のお詫びとコロナエコキュート停電時対応について

平素は弊社商品につきまして格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
今回の東北関東大震災の影響により弊社サービスセンターにメンテナンス依頼が殺到している状況です。大変電話が繋がりにくい状況となっており、サービス代行店への手配も追いついていない状況であるとともに、物流体制の支障による部品供給の遅延やガソリン不足などの理由で修理に時間がかかっている状況であります。
大変ご迷惑をおかけしている状況につきましてお詫び申し上げます。緊急な事態につきましてご理解お願いいたしたくご連絡申し上げます。

またご承知の通り東京電力による計画停電が実施されエコキュートの停電時対応の問い合わせが多くなるであろうと予想されます。
当社エコキュートにはバックアップ機能が備わっており、4時間未満の停電であれば電気が復旧次第、元の状態に戻ります。ここ最近のエコキュートであれば機種によりですが約10時間まで対応しております。停電が長時間続いた場合はお買い上げ状態となりますので、取扱説明書をご確認頂き各設定（現在時刻設定等）を行ってください。
各地で断水も起こっているようですが、断水時はお湯を使用する事ができません。特に断水時に自動湯張りを使用しエラーが多発しているようです。（湯張りホッパー異常エラーE14が主に出る）給水が復活次第お湯の使用が可能となりますが、しばらくの間にごり水が出る場合がありますので、バケツ1杯ぐらいを目安に捨ててください。可能であればできる限り給水栓を閉めてもらうようお願いいたします。

何卒宜しくお願い致します。